



POLITYKA PRYWATNOŚCI  
I PLIKI COOKIES NA STRONIE SKLEPU INTERNETOWEGO  
SKLEPSEGAFREDO.PL

## § 1. Postanowienia ogólne

---

Niniejsza polityka prywatności (dalej: „**Polityka prywatności**” lub „**Polityka**”) powstała celem uregulowania zasad przetwarzania oraz ochrony danych osobowych osób odwiedzających oraz korzystających ze strony internetowej [www.sklepsegafredo.pl](http://www.sklepsegafredo.pl) (zwanym dalej: „**Użytkownikami**”, a każdy z osobna „**Użytkownikiem**”).

Administratorem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej [www.sklepsegafredo.pl](http://www.sklepsegafredo.pl) (zwanej dalej: „**Stroną**” lub „**Sklepem internetowym**”) jest spółka Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni, adres: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127098, NIP: 8681746560, REGON: 852630900, BDO: 000010973, adres e-mail: [info@segafredo.pl](mailto:info@segafredo.pl); tel.: 784 000 900 (dalej: „**Administrator**”).

Administrator dba o ochronę danych osobowych oraz prywatność Użytkowników. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Strony są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).

Zależy nam, aby każdy Użytkownik dokładnie wiedział jak może chronić zarówno swoje dane osobowe, jak i swoją prywatność. W związku z tym, prosimy o uważne zapoznanie się z informacjami znajdującymi się poniżej.

W razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych lub Polityką prywatności, w każdej chwili możecie Państwo skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail: [info@segafredo.pl](mailto:info@segafredo.pl)

Administrator celem bieżącego monitorowania prawidłowego przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych. Można się z nim skontaktować elektronicznie wysyłając wiadomość na adres: [a.wojciechowska@kwwp.pl](mailto:a.wojciechowska@kwwp.pl).

Użyte poniżej pojęcia i zwroty pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszej Polityce.

## § 2. Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych

---

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Administratora w celach i w oparciu o podstawy prawne, wskazane poniżej:

- 1) realizacja zawartej umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 2) odbieranie i udzielanie odpowiedzi na skierowane do Administratora zapytania i zgłoszenia w sprawach związanych z zawarciem i realizacją umowy – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 3) odbieranie i udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora, niezwiązane z zawartą umową, w formie telefonicznej lub na wskazany adres e-mail (co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 4) rozpatrywanie reklamacji związanych z zawartymi umowami – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 5) przyjmowanie oświadczeń w przedmiocie odstąpienia od zawartych umów – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 6) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej (prawnie uzasadniony interes Administratora) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 7) w celu realizacji programu lojalnościowego ( w tym naliczania punktów i ich rozliczania) - podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 8) w celu realizacji programu rabatowego – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 9) w celach związanych z bieżącą działalnością operacyjną Administratora, w tym na potrzeby tworzenia analiz i raportów oraz poprawiania jakości świadczonych przez Administratora usług (prawnie uzasadniony interes Administratora) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- 10) realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. w zakresie przepisów podatkowych, ustawy o rachunkowości) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- 11) umożliwienie Użytkownikom pozostawienia opinii o produktach oferowanych przez Administratora (zgoda) – podstawa prawna przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- 12) zapewnienie i optymalizacja prawidłowego wyświetlania Strony na urządzeniu wykorzystywanym przez Użytkownika, dostosowywanie zawartości Strony do preferencji Użytkowników, w tym z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics, Google Optimize, Tag Manger, HotJar, Google Ads i tagów remarketingowych (prawnie uzasadniony cel Administratora) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
- 13) na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (np. newslettera), pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (prawnie uzasadniony interes Administratora) – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
- 14) w celu przesyłania informacji o promocjach, rabatach, ofertach Administratora – podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit a) RODO;
- 15) w celu obsługi firmowego fanpage`a na portalu Facebook pod nazwą: Segafredo Zanetti Poland, konta na portalu Instagram pod nazwą: segafredo\_zanetti\_poland, konta na

- portalu LinkedIn pod nazwą Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. i wchodzenia w interakcje z Użytkownikami korzystającymi z ww. mediów społecznościowych (prawnie uzasadniony interes administratora) – podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 16) w celu obsługi firmowego kanału na YouTube prowadzonego pod nazwą Segafredo Zanetti Poland, w tym wchodzenia w interakcje z Użytkownikami komentującymi udostępniane filmiki, pozyskiwania informacji o subskrybentach konta (prawnie uzasadniony interes administratora) – podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
  - 17) w celu przeprowadzenia konkursów realizowanych w Sklepie internetowym lub w mediach społecznościowych ( w tym weryfikacji i wyłonienia laureatów konkursów, w celu wydania/wysyłki nagród laureatom), o ile odmiennie nie wynika z regulaminów dedykowanych poszczególnych konkursów – podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit f) RODO;
  - 18) w celu realizacji majątkowych praw autorskich (w tym korzystania z udzielonych przez Użytkowników licencji) - podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit f) RODO;

### **§ 3 Konsekwencje niepodania danych**

---

Podanie danych osobowych w odniesieniu do:

- 1) Użytkowników zakładających konto w Sklepie internetowym – **ma charakter dobrowolny**, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości założenia konta; Użytkownik w dalszym ciągu będzie mógł jednak korzystać z możliwości składania zamówień za pośrednictwem Sklepu internetowego w opcji bez rejestracji;
- 2) Użytkowników, którzy składają zamówienia – w celu złożenia i realizacji zamówienia, tj. zawarcia umowy – **ma charakter dobrowolny**, jednak konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości dokonania zakupu produktów dostępnych na Stronie;
- 3) Użytkowników, którzy składają reklamację w związku z zawartą umową lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy – **ma charakter dobrowolny**, jednak konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości rozpatrzenia przez Administratora złożonej reklamacji bądź przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu od umowy;
- 4) pozostałych wymienionych w niniejszej Polityce procesów – **jest również dobrowolne**.

### **§ 4. Okres przechowywania danych osobowych**

---

**Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane:**

- 1) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i realizacji umowy – przez okres realizacji zawartej umowy sprzedaży i do czasu jej prawidłowego rozliczenia, a także do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z zawartej umowy;
- 2) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – do czasu wypełnienia tych obowiązków i przez okres wymagany przez przepisy prawa;

- 3) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w związku z uzasadnionym interesem Administratora – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- 4) w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania. Po wycofaniu zgody dane mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń lub okresem (krótszym) wskazanym Użytkownikowi.

## **§ 5. Prawa przysługujące Użytkownikowi**

---

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści przetwarzanych i przechowywanych danych, jak również prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia. Użytkownik ma prawo także do bycia zapomnianym.

W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów, Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych.

W przypadku przetwarzania przez Administratora danych osobowych za zgodą wyrażoną przez Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie jego danych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Niezależnie od podstaw przetwarzania, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 6. Przekazywanie danych osobowych do Państw trzecich**

---

W związku z tym, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług, np. Facebook, Google, dane Użytkownika mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, do państw trzecich, np. do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA). Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych np. poprzez stosowanie mechanizmów bezpieczeństwa przewidzianych przez RODO lub stosowanie standardowych klauzul umownych. Informacje na temat podstaw i celów przetwarzania danych osobowych przez podmioty zewnętrzne znajdziesz w polityce prywatności zamieszczonej przez takie podmioty, m. in.:

Google Ireland Limited: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Facebook Ireland Limited LTD: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

LinkedIn Ireland Unlimited Company: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

## **§ 7. Przekazywanie danych podmiotom zewnętrznym**

---

Administrator informuje, że jego działalność gospodarcza wspierana jest przez podmioty zewnętrzne, którym Administrator przekazuje Państwa dane osobowe. Odbiorcami podanych danych są m. in. firmy świadczące usługi kurierskie, magazynowe ale także agencje marketingowe, którym Administrator powierza organizację promocji, zarządzanie kampaniami reklamowymi, przeprowadzanie konkursów oraz podmioty świadczące usługi płatnicze. Podmioty te gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, w szczególności przez RODO.

## **§ 8. Profilowanie**

---

Informujemy, że korzystając ze Strony możemy automatycznie dopasowywać pewne treści do Twoich potrzeb, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane przez Ciebie dane osobowe. Profilowanie polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania na Stronie np. poprzez dodanie konkretnej usługi do koszyka czy też przeglądanie konkretnej strony/podstrony. Efektem korzystania z profilowania może być np. wyświetlanie spersonalizowanych reklam, przesłanie oferty, która może odpowiadać Twoim zainteresowaniom lub preferencjom.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

## **§ 9. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z profilami Administratora w serwisach społecznościowych oraz w serwisie Internetowym YouTube**

---

Administrator przetwarza również dane osobowe Użytkowników:

- 1) serwisów społecznościowych korzystających z fanpage`a Strony prowadzonego na portalu Facebook pod nazwą Segafredo Zanetti Poland oraz na Instagramie pod nazwą segafredo\_zanetti\_poland ,
- 2) portali społecznościowych odwiedzających/korzystających z profilu prowadzonego przez Administratora na portalu społecznościowym LinkedIn pod nazwą Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o.,
- 3) korzystających/subskrybujących konto Administratora prowadzone w serwisie Internetowym YouTube pod nazwą Segafredo Zanetti Poland.

Dane osobowe ww. użytkowników, którzy:

- 1) udostępniają lub komentują wpisy/filmy Administratora;
- 2) kontaktują się z Administratorem za pośrednictwem oferowanych przez dany serwis/portal narzędzi (komentarze, wiadomości prywatne);
- 3) biorą udział w organizowanych przez Administratora akcjach promocyjnych i konkursach;

a także dane osobowe innych podmiotów, zamieszczone przez użytkowników serwisów społecznościowych na naszych profilach (np. w komentarzu, w wiadomości prywatnej), są przetwarzane przez Administratora w celach, opisanych w § 2 niniejszej Polityki. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przede wszystkim zgoda Użytkownika wyrażona poprzez kliknięcie „Lubię to”/„subskrybuj” czy „obserwuj”. Ponadto, podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników, którzy wysłali zapytanie do Administratora za pomocą komunikatorów udostępnionych przez portale społecznościowe czy zostawili komentarz pod filmem lub wpisem, jest art. 6 ust. 1 lit. f) (uzasadniony interes Administratora).

Zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych odpowiada Twoim danym udostępnionym na Twoim profilu publicznym w danym serwisie/portalu społecznościowym czy Internetowym oraz danym, które zdecydujesz się podać w komentarzu lub zgłoszeniu przesłanym za pomocą narzędzi komunikacyjnych udostępnionych przez ten serwis. Podanie danych jest dobrowolne.

Twoje uprawnienia opisane są w niniejszej Polityce prywatności.

Przysługuje Ci także prawo do cofnięcia udzielonej zgody. Wystarczy, że w tym celu odklikasz „Lubię to”/„subskrybuj” czy „obserwuj”, a informacje o aktywnościach Administratora na jego fanpage`ach i profilach nie będą Ci wyświetlane.

Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z postanowieniami regulaminu i polityką prywatności każdego z portali społecznościowych/serwisu Internetowego. Zachęcamy do zapoznania się z dokumentami dedykowanymi dla każdego z portali/serwisu.

## **§ 10. Filmy z serwisu YouTube**

---

Na Stronie Internetowej zostały osadzone filmy Administratora zamieszczone w serwisie YouTube. Odtwarzanie tych filmów możliwe jest bezpośrednio z poziomu Strony. Z chwilą odtworzenia filmu na naszej Stronie dane o Użytkowniku przekazywane są do serwisu YouTube. Samo odwiedzanie naszej Strony, bez kliknięcia w film, nie powoduje pobierania Twoich danych przez serwis YouTube.

Dalsze cele i podstawy przetwarzania danych osobowych przez serwis YouTube zamieszczone zostały w polityce prywatności serwisu. Adres i Polityka prywatności serwisu YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>.

Zachęcamy do zapoznania się z powyższymi dokumentami.

## **§ 11. Przekierowanie na inne strony Internetowe Administratora**

---

Użytkownik korzystający ze Strony, wybierając poszczególne zakładki/opcje Strony, może zostać przekierowany na inne strony Internetowe Administratora. Po przeniesieniu na poszczególne strony Internetowe przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się na zasadach opisanych w polityce prywatności i plików cookies dedykowanych dla tych stron.

Zalecamy zapoznanie się z poszczególnymi politykami prywatności zamieszczonymi na stronach Internetowych Administratora.

## § 12. Newsletter

---

Każdy Użytkownik ma możliwość zapisania się do newslettera tworzonego przez Administratora, poprzez podanie swojego adresu e-mail, na który chciałby go otrzymywać. Celem zapisania się do newslettera niezbędne jest podanie swojego adresu e-mailu w przeznaczonym do tego polu/części formularza.

Po kliknięciu w opcję „Zapisz się”/”Dołącz” lub zaznaczeniu odpowiedniego checkboxa zezwalającego na wysyłkę newslettera widniejącego pod odpowiednim formularzem zgłoszeniowym dane podane przez Użytkownika zostaną dopisane do bazy danych prowadzonej przez Administratora w celu wysyłki newslettera.

W ramach usługi newslettera Administrator będzie wysyłał Użytkownikowi informacje o planowanych wydarzeniach, promocjach, oferty, zaproszenia na wydarzenia, kody rabatowe, ankiety badawcze, zapytania o opinię, ankiety satysfakcji) związane z działalnością Administratora, m.in. związane z działalnością Sklepu internetowego.

Podanie niezbędnych danych do zapisania się do newslettera oznacza wyrażenie zgody na przesyłanie – na wskazany adres e-mail, informacji handlowych oraz marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344, z późn. zm.).

Podanie niezbędnych danych do zapisania się do newslettera oznacza także wyrażenie przez Użytkownika zgody na wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Użytkownika (np. telefonu, komputera) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych, zgodnie z art. 172 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 576, z późn zm.).

Wyrażenie zgody i podanie ww. danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości przesyłania Użytkownikowi treści marketingowych, w tym informowania o nowych usługach, promocjach, rabatach, braniu udziału w ankietach.



Pamiętaj, że w każdym czasie możesz zrezygnować z subskrypcji Newslettera klikając odpowiedni link rezygnacyjny (resignlink) w stopce wiadomości wysłanej w ramach Newslettera.

### § 13. PLIKI COOKIES

---

W celu zapewnienia prawidłowego działania i wyświetlania Strony na urządzeniu wykorzystywanym przez Użytkownika, dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkowników i jej ciągłej optymalizacji, a także zapewnienia ciągłości sesji Użytkownika (art. 6 ust 1 lit. f) RODO), strona wykorzystuje **pliki cookies**.

Pliki cookies to niewielkie pliki zapisywane na komputerze Użytkownika, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje związane z korzystaniem przez niego ze Strony Administratora. Pliki cookies pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia Użytkownika i dzięki temu odpowiednio wyświetlać Stronę. Są również niezbędne dla zapewnienia ciągłości sesji Użytkownika.

Plik cookies zbierają m. in. następujące dane związane z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony: rodzaj używanej przeglądarki, używany system operacyjny, adres URL strony odwiedzonej wcześniej, godzina wysłania zapytania na serwer, **adres IP** komputera.

**Niniejsza Strona wykorzystuje pliki Cookies wyłącznie w celu:**

- 1) zapewnienia poprawnego działania Strony i jej wyświetlania na urządzeniu Użytkownika;
- 2) analiz i badań, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwi dostosowania Strony do preferencji jej Użytkowników.

Administrator wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies:

- 1) pliki **cookies sesyjne**, które po zakończeniu sesji danej przeglądarki są usuwane z pamięci urządzenia Użytkownika;
- 2) pliki **cookies trwałe**, które są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia.

Zbierane za pośrednictwem Strony pliki cookies nie są wykorzystywane do celów marketingowych, w tym ustalania indywidualnych preferencji Użytkownika w oparciu o działania podejmowane na Stronie.

**Pliki cookies firm niezależnych stosowane przez Administratora w ramach prowadzenia Sklepu internetowego:**

1. Strona wykorzystuje pliki cookies również w celu zbierania danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi **Google Analytics, Google Optimize, Google Tag Manager oraz Google Ads**. Użytkownik może usunąć swoje dane związane z plikami cookies zbieranymi do celów statystycznych instalując dodatek do przeglądarki internetowej, dostępny na stronie: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Dane o Użytkownikach i zdarzeniach na naszej Stronie przechowujemy na serwerach Google Analytics przez maksymalnie 50 miesięcy.

Adresy IP zbierane od Użytkowników zostają zanonimizowane przed ich przekazaniem do Google, tak aby nie było możliwe ich przyporządkowanie (tak zwane maskowanie IP).

W zakresie, w jakim dane Użytkowników są przetwarzane z wykorzystaniem plików cookies do celów statystycznych przy użyciu narzędzia Google Analytics, Administrator przekazuje dane Użytkowników do państwa trzeciego – Stanów Zjednoczonych (USA). Google Inc. Dane te przekazywane są w oparciu o standardowe klauzule umowne, które zatwierdzone zostały przez Komisję Europejską i zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych podczas ich przesyłania poza EOG, zgodnie z art. 45 RODO.

Dzięki narzędziu Google Optimize Administrator może testować różne wersje strony internetowej, po to aby sprawdzić ich skuteczność pod kątem określonych przez siebie celów.

2. Strona wykorzystuje pliki cookies do zbierania informacji o zachowaniu użytkownika na stronie w celach analitycznych za pośrednictwem narzędzia HotJar (firmy Hotjar Ltd. z siedzibą na Malcie), co pozwala nam prowadzić Sklep internetowy z uwzględnieniem informacji zwrotnych od Użytkowników. Hotjar Ltd. używa cookies i innych technologii, by zbierać dane o zachowaniu Użytkowników Sklepu Internetowego oraz ich urządzeniach, takich jak w szczególności: ich adres IP (który jest zapisywany i przechowywany w formie zanonimizowanej), rozmiar ekranu urządzenia, typ urządzenia, informacje o wykorzystywanej przeglądarce, geolokalizacji (wyłącznie kraju) oraz preferowanemu językowi. Hotjar Ltd. przechowuje te dane w poddanym pseudonimizacji profilu użytkownika. Dane o Użytkownikach i zdarzeniach w naszym Sklepie Internetowym przechowywane są na serwerach HotJar przez maksymalnie 30 dni kalendarzowym. Zarówno Hotjar Ltd., jak i Administrator nigdy nie używają tych danych do identyfikacji konkretnego Użytkownika, ani nie dokonają agregacji tych danych z danymi o Użytkowniku pozyskanymi z innych źródeł. Hotjar Ltd. legitymuje się własną polityką prywatności, dostępną pod adresem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>. Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z tworzenia jego profilu, przechowywania jego danych oraz dalszego używania przez Hotjar Ltd. ciasteczek – również na innych stronach internetowych – korzystając z formularza dostępnego na stronie <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

3. **Piksel Facebooka** – usługa ta pomaga Administratorowi zarządzać reklamami na Facebooku i prowadzić działania remarketingowe. Jest to narzędzie analityczne, za pomocą którego Administrator może mierzyć skuteczność reklam oraz analizować działania podejmowane przez

odwiedzających Użytkowników, a także wyświetlać tym osobom dopasowane reklamy. Tworzenie list remarketingowych na podstawie plików cookies gromadzonych przez Piksela odbywa się w panelu Facebook. Informacje zbierane za pośrednictwem Piksel Facebooka są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Szczegółowe informacje o działaniu Piksela Facebooka możesz znaleźć pod następującym adresem internetowym: [https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page\\_content](https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content).

- 4. Wtyczki kierujące do social mediów (Facebook, Instagram), portalu społecznościowego LinkedIn oraz serwisu Internetowego YouTube:** na Stronie został umieszczony odnośnik do fanpage Administratora prowadzonego na portalu społecznościowym Facebook, Instagram, profilu Administratora prowadzonego na portalu społecznościowym LinkedIn, jak również kanału Administratora prowadzonego w serwisie Internetowym YouTube. Kliknięcie w ikonę danej wtyczki spowoduje bezpośrednie przeniesienie na profile Administratora, w tym kanał na YouTube. Po aktywacji wtyczki dane osobowe użytkownika przekazywane są do odpowiedniego dostawcy wtyczek i przechowywane na jego serwerach. Administrator nie ma wpływu na gromadzone dane i procesy przetwarzania danych, jak również wiedzy na temat pełnego zakresu ich pozyskiwania, celu ich przetwarzania ani czasu ich przechowywania. Użytkownik korzystając ze Strony akceptuje ten fakt.

W każdej chwili możliwa jest zmiana ustawień dotyczących plików cookies. Zmiany ustawień można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies, bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.

Mogą Państwo w każdej chwili usunąć pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której Państwo używają.