

REGULAMIN - ABONAMENTU

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin -Abonamentu określa zasady korzystania z -Abonamentu, w szczególności zasady:
 - 1) aktywacji, modyfikacji, anulowania i wygaśnięcia -Abonamentu;
 - 2) dokonywania Płatności cyklicznych za Abonament;
 - 3) przyznawania rabatów dla Abonentów;
 - 4) składania reklamacji w sprawach dotyczących Abonamentu i Płatności cyklicznych;
 - 5) odstąpienia od Umowy.
2. Regulamin Subskrypcji dostępny jest w formie elektronicznej na stronie internetowej Sklepu internetowego pod adresem <https://www.sklepsegafredo.pl/regulamin-subskrypcji,p20.html>.
3. Wszelkie wyrażenia użyte w Regulaminie Abonamentu mają znaczenie przypisane w Regulaminie Sklepu internetowego, chyba że odmienne znaczenie zostało wyraźnie przypisane na podstawie Regulaminu Abonamentu.

§2. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie zostały użyte następujące zwroty i określenia, należy przez nie rozumieć:
 - 1) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, zawierający ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu internetowego niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 2) **Koszyk Abonamentowy** – rodzaj Koszyka w Sklepie Internetowym, który zawiera listę wybranych przez Klienta produktów objętych Abonamentem z oferowanych w Sklepie Internetowym Produktów Abonamentowych. Koszyk Abonamentowy generuje się automatycznie w przypadku kliknięcia opcji „Kup w subskrypcji”, w którejkolwiek Karcie Produktu. W Koszyku-Abonamentowym możliwe jest umieszczenie wyłącznie Produktów Abonamentowych z opcją zakupu w abonamencie. W stosunku do wszystkich Produktów Abonamentowych umieszczonych w Koszyku Abonamentowym można wybrać wyłącznie jeden okres Abonamentu.
 - 3) **Miejsce dostawy** – adres pocztowy lub punkt odbioru wskazany w Zamówieniu Abonamentowym przez Klienta;
 - 4) **Okres Abonamentu** – wybrana przez Klienta częstotliwość wysyłki Paczki Abonamentowej w ramach Abonamentu; Klient może wybrać jeden z następujących okresów: co 1 miesiąc, co 2 miesiące lub co 3 miesiące.
 - 5) **Operator Płatności** – podmiot obsługujący Płatności cykliczne, tj. Blue Media spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym).
 - 6) **Paczka Abonamentowa** – Produkty Abonamentowe dostarczane do Klienta jako realizacja stawionej przez Klienta Abonamentu na podstawie Umowy Abonamentowej cyklicznie, zgodnie z Okresem Abonamentu (tj. co 1, 2 lub 3 miesiące) i kalendarzem Dostaw.

- 7) **Panel Abonamentu** – podsekcja na Koncie Użytkownika służąca do zarządzania Subskrypcją znajdująca się w Sekcji “Twoje konto”, zakładce “Abonament”.
- 8) **Płatności cykliczne** – forma płatności, pozwalająca na regularne obciążanie rachunku Klienta, zgodnie z wybranym okresem Abonamentu poprzez kartę płatniczą lub system płatności mobilnych - BLIK, bez konieczności każdorazowego wykonywania przez niego transakcji płatniczej, realizowana zgodnie z warunkami świadczenia usługi płatniczej Operatora Płatności.
- 9) **Produkt Abonamentowy** – Produkt Sklepu internetowego dopuszczony przez Sprzedawcę do możliwości zakupu go w trybie Abonamentu poprzez umożliwienie Klientowi możliwości wyboru opcji: „Kup w abonamencie” w Karcie Produktu. Sprzedawca zastrzega sobie dopuszczanie Produktów Sklepu internetowego do Abonamentu według własnego uznania.
- 10) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu internetowego w związku z prowadzoną działalnością;
- 11) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 12) **Regulamin Abonamentu** – niniejszy regulamin, określający zasady korzystania z Subskrypcji dostępny pod adresem <https://www.sklepsegafredo.pl/regulamin-subskrypcji,p20.html>.
- 13) **Regulamin Sklepu internetowego** – regulamin Sklepu internetowego sklepsegafredo.pl, określający zasady dokonywania zakupów oraz świadczenia usług drogą elektroniczną w Sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę, dostępny [pod tym adresem](#). Sformułowania pisane z dużej litery niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu internetowego.
- 14) **Sklep internetowy** - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem: www.sklepsegafredo.pl oraz na dalszych podstronach, za pośrednictwem którego Użytkownik może złożyć Zamówienie Abonamentowe.
- 15) **Sprzedawca** - Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni, adres: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000127098, NIP: 8681746560, REGON 852630900, BDO: 000010973, o kapitale zakładowym w wysokości 47.615.000,00 zł.
- 16) **Abonent lub Klient** – zarówno Konsument, Przedsiębiorca, jak i Przedsiębiorca na prawach konsumenta, która korzysta z Abonamentu.
- 17) **Abonament** – działająca w ramach Sklepu internetowego usługa świadczona przez Sprzedawcę w cyklu 1, 2 lub 3 miesięcy na podstawie Regulaminu Abonamentu, opierająca się na stałej dostawie Produktów Abonamentowych do Klienta w zamian za dokonywanie Płatności cyklicznych.
- 18) **Umowa Abonamentu** – Umowa sprzedaży w Sklepie internetowym, której przedmiotem jest Abonament Produktu Abonamentowego w wybranym przez Klienta Okresie Abonamentu;

- 19) **Zamówienie Abonamentowe** - oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego, określające co najmniej: rodzaj i ilość Produktów Abonamentowych, Okres abonamentu, rodzaj Dostawy, rodzaj Płatności Cyklicznej, Miejsce dostawy oraz dane Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Subskrypcji pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.

§3. Zasady korzystania z Subskrypcji

1. Korzystanie z Abonamentu jest dobrowolne.
2. W trakcie składania Zamówienia Klient ma możliwość dokonania wyboru pomiędzy płatnością jednorazową, a aktywacją Abonamentu. Aktywacja Abonamentu ma skutek od chwili pierwszego skutecznego obciążenia karty płatniczej lub dokonania płatności BLIKIEM.
3. Dokonując zakupu Abonamentu Produktów Abonamentowych, Klient ma prawo do otrzymywania wybranych Produktów Abonamentowych w powtarzalnych odstępach czasu (1 miesiąc/2 miesiące/ 3 miesiące).
4. Do aktywacji i korzystania z Abonamentu niezbędne jest:
 - 1) zaznaczenie w karcie Produktu Abonamentowego opcji „Kup w abonamencie”;
 - 2) oznaczenia w karcie Produktu Okresu Abonamentu (poprzez odpowiedź na pytanie „Jak często chcesz otrzymywać dostawę) lub oznaczenie tego okresu w Koszyku Abonamentowym;
 - 3) potwierdzenie chociaż przy jednym Produkcie Abonamentowym chęci zakupu w abonamencie przez zaznaczenie „Kup w abonamencie”;
 - 4) dokonanie w kalendarzu abonamentu wyboru terminów dostawy Produktu abonamentowego;
 - 5) posiadanie karty płatniczej akceptowanej przez Operatora płatności lub możliwości dokonywania płatności systemem płatności mobilnych – BLIK (szczegółowe wymogi techniczne dotyczące typów kart płatniczych lub możliwość dokonywania płatności systemem płatności mobilnych BLIK mogą być uzależnione od wytycznych Operatora Płatności).
5. W celu aktywacji Abonamentu, Klient dodatkowo powinien:
 - 1) zaakceptować Regulamin Sklepu Internetowego oraz Politykę Prywatności;
 - 2) zaakceptować Regulamin
6. Klient może mieć tylko jeden aktywny Abonament.
7. Korzystanie z Abonamentu nie wyłącza możliwości złożenia i opłacenia jednorazowego Zamówienia poza Abonamentem.
8. Klient będący Abonentem, który składa Zamówienie i wybiera opcję “Kup w Abonamencie” dokonuje poszerzenia zakresu Abonamentu o kolejny Produkt Abonamentowy.
9. Klient zarządza Abonamentem poprzez Konto, w tym poprzez Panel Abonamentu.
10. W Panelu Abonamentu Klient ma możliwość w szczególności:
 - 1) uzyskania informacji o cenie Produktu Abonamentowego/Produktów Abonamentowych z ostatniego i następnego Zamówienia;
 - 2) uzyskania informacji o terminie płatności;
 - 3) zmiany terminu Dostawy (zmiana terminu Dostawy wpływa na zmianę terminu Płatności cyklicznej);
 - 4) zmiany terminu Płatności cyklicznej;
 - 5) zmiany Miejsca dostawy;
 - 6) wstrzymania Abonamentu (z zastrzeżeniem postanowień §5 Regulaminu Abonamentu);
 - 7) anulowania Abonamentu (z zastrzeżeniem postanowień §5 Regulaminu Abonamentu).

11. Subskrybent ma możliwość zmiany Produktu Abonamentowego/Produktów Abonamentowych w ramach Abonamentu poprzez:
 - 1) kliknięcie przy kolejnym Produkcie Abonamentowym przycisku "Kup w Abonamencie" - wybrany Produkt/Produkty rozszerzy/ą dotychczasowy skład Abonamentu;
 - 2) dokonanie w Panelu Abonamentowym zmiany ilości subskrybowanych Produktów Abonamentowych i/lub usunięciu Produktu Abonamentowego.
12. Zmiana zakresu Abonamentu odniesie skutek od następnej dostawy Paczki Abonamentowej.
13. Abonent jest informowany każdorazowo o skutkach dokonanych zmian w Abonamencie za pośrednictwem wiadomości e-mail.
14. Sprzedawca jest uprawniony do zmian cen poszczególnych Produktów Abonamentowych w trakcie trwania Abonamentu (co wpływa bezpośrednio na możliwość zmniejszenia lub zwiększenia kwoty całego Abonamentu). Zmiana cen poszczególnych Produktów Abonamentowych może nastąpić m.in. ze względu na zmianę cennika produktów oferowanych przez Sprzedawcę w Sklepie internetowym. Zmiana cen poszczególnych Produktów Abonamentowych następuje odpowiednio do zmian cennika obowiązującego u Sprzedawcy. W przypadku zmiany ceny poszczególnych Produktów Abonamentowych i/lub zmianę ceny Abonamentu, Klient zostanie o tym poinformowany poprzez wysłanie wiadomości e-mail na 30 dni przed planowaną zmianą ceny. W takim przypadku Klient jest uprawniony do rezygnacji z dalszego korzystania z Abonamentu (anulowania Abonamentu). Postanowienia §5 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
15. Sprzedawca ma prawo zrezygnować z oferowania Abonamentu. W takim przypadku Sprzedawca będzie realizował każde Zamówienie, za które została dokonana płatność.
16. W przypadku niemożliwości, w trakcie trwania Umowy Abonamentowej, zrealizowania Paczki Abonamentowej z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy w tym m.in:
 - 1) w związku z brakiem Produktu Abonamentowego w magazynie Sprzedawcy w momencie kompletowania Paczki Abonamentowej, lub
 - 2) w związku z wycofaniem Produktu Abonamentowego z oferty Sklepu internetowego, lub
 - 3) niemożliwości skompletowania którejkolwiek Paczki Abonamentowej dla Klienta,Sprzedawca zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej celem indywidualnego ustalenia zawartości Paczki Abonamentowej.
17. W przypadku, o którym mowa w ust. 16 powyżej:
 - 1) Sprzedawca może zaproponować, w sytuacji wskazanej w ust. 16 pkt 1) powyżej, m.in. wysłanie Paczki Abonamentowej/ lub brakującego Produktu Abonamentowego w terminie późniejszym (w tym wraz z następną Paczką Abonamentową);
 - 2) Sprzedawca może zaproponować, w sytuacji wskazanej w ust. 16 pkt 2) powyżej, m.in. odpowiednik/zamiennik wycofanego Produktu Abonamentowego;
 - 3) Sprzedawca może zaproponować inne rozwiązanie.
18. W sytuacji, o której mowa w ust. 16 powyżej, Klient jest uprawniony do rezygnacji z dalszego korzystania z Abonamentu (anulowania Abonamentu).

§4. Warunki zawarcia Umowy Abonamentu

1. Umowa Abonamentowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i Regulaminem Abonamentu.
2. Miejscem dostawy Produktów Abonamentowych jest wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Produkty Abonamentowe są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na rynek polski.
4. Wszystkie ceny Produktów Abonamentowych wyrażone są w polskiej walucie (polski złoty) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeżeli takowy Sprzedawca jest zobowiązany naliczyć, zgodnie z obowiązującymi przepisami).
5. Ceny Produktów Abonamentowych nie zawierają kosztu Dostawy. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty składa się cena za Produkt Abonamentowy, koszt Dostawy Produktu Abonamentowego oraz koszty obsługi usługi płatniczej (zgodnie z warunkami świadczenia usługi płatniczej Operatora Płatności, Informacja o całkowitym koszcie zakupu Produktów Abonamentowych, obejmującego jego cenę oraz koszt dostawy są dostępne dla Klienta po wybraniu formy płatności oraz sposobu dostawy).
6. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie i zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień Umowy Abonamentowej, w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości, następuje w drodze:
 - 1) potwierdzenia zawarcia Umowy Abonamentowej, poprzez wysłanie na wskazany przez Klienta adres e-mail: opisu Zamówienia Abonamentowego wraz ze wskazaniem wartości Produktów Abonamentowych zamówionych w ramach Zamówienia Abonamentowego, terminów realizacji Zamówienia Abonamentowego, w tym dostawy Paczek Abonamentowych, zgodnie z zaznaczonym Okresem Abonamentu oraz Regulaminu Abonamentu (z załącznikami);
 - 2) dołączenia każdorazowo do Paczki Abonamentowej i wysłania do Miejsca dostawy w formie papierowej: Dowodu zakupu.
7. Do zawarcia Umowy Abonamentu pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem dochodzi z momentem złożenia przez Klienta Zamówienia Abonamentowego za pomocą Formularza Zamówienia, którego przedmiotem jest Abonament Produktu Abonamentowego.
8. Zamówienia na Produkty Abonamentowe można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu na stronie Sklepu internetowego.
9. Złożenie Zamówienia Abonamentowego na Produkt Abonamentowy przez Klienta możliwe jest wyłącznie po założeniu Konta.
10. W celu złożenia Zamówienia na Produkt Abonamentowy należy wykonać co najmniej następujące czynności:
 - 1) dodać Produkt Abonamentowy do Koszyka Abonamentowego z Produktami Abonamentowymi;
 - 2) wybrać Okres Abonamentu;
 - 3) wybrać rodzaj Płatności Cyklicznej;
 - 4) wybrać rodzaj Dostawy.
11. Złożenie zamówienia na Produkt Abonamentowy poprzez kliknięcie w Koszyku Abonamentowym przycisku „Potwierdzam zakup” jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy oferty zawarcia Umowy Abonamentowej. Oferta złożona drogą elektroniczną wiąże Klienta, jeżeli na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Sprzedawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia Abonamentowego. Potwierdzenie przyjęcia stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zawarta zostaje Umowa Abonamentowa. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Abonamentowego do realizacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie.
12. Warunkiem skuteczności złożenia Zamówienia Abonamentowego jest wykonanie czynności wskazanych w ust. 9 i 10 powyżej oraz prawidłowe wskazanie danych kontaktowych Klienta

- w postaci co najmniej: imienia i nazwiska, adresu, danych firmy (opcjonalnie) numeru telefonu, adresu e-mail.
13. Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i chciałby otrzymać fakturę VAT, zobowiązany jest do wskazania numeru NIP przed dokonaniem zapłaty za zakupione Produkty Abonamentowe.
 14. Realizacja Zamówienia Abonamentowego Klienta w zakresie poszczególnych Paczek Abonamentowych następuje każdorazowo po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Sprzedawcy wpłaty za pierwsze i kolejne Paczki Abonamentowe zrealizowane w ramach Płatności cyklicznych.
 15. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione w Abonamencie Produkty Abonamentowe:
 - 1) Płatność cykliczna za pomocą usługi BLIK – płatność bezpośrednio na rachunek bankowy Sprzedawcy za pomocą specjalnego kodu za pośrednictwem systemu płatności cyklicznych prowadzonej przez Operatora Płatności (Blue Media. S.A);
 - 2) Płatność cykliczna kartą za pośrednictwem systemu płatności cyklicznych prowadzonej przez Operatora Płatności (Blue Media. S.A).
 16. Szacowany czas dostarczenia Produktów Abonamentowych zależy jest od wybranego sposobu dostawy, czas dostawy dla każdego ze sposobu dostawy został wskazany przy składaniu zamówienia w „Formach dostawy” oraz w zakładce Sklepu internetowego „Koszty dostawy”. Odbiór osobisty Zamówienia Abonamentowego w zakresie poszczególnych Paczek Abonamentowych nie jest możliwy.
 17. Podane czasy oczekiwania są jedynie orientacyjne. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia, które wynikły z winy Dostawcy. Wszystkie wysyłki są realizowane w jak najkrótszym terminie, w miarę możliwości w ciągu 24 h od wpłynięcia płatności.
 18. Przedmiot umowy jest wysyłany wybranym przez Klienta rodzajem Dostawy, do wskazanego przez Klienta Miejsca dostawy.
 19. W przypadku, gdy Cena za Paczkę Abonamentową dostarczaną cyklicznie w ramach Subskrypcji przekroczy kwotę 50,00 zł brutto, koszt Dostawy do Paczkomatu inPost to 5,00 zł brutto. W przypadku, gdy Cena za Paczkę Abonamentową dostarczaną cyklicznie w ramach Subskrypcji przekroczy kwotę 129,00 zł brutto, jej Dostawa jest bezpłatna.
 20. Do każdej Paczki Abonamentowej, gdy tak wskaże Klient, wystawiana jest faktura VAT w wersji elektronicznej. Klient wyraża zgodę na wystawienie faktury w wersji elektronicznej i przesłanie jej na wskazany przez Klienta adres e-mail.

§5. Czas trwania Abonamentu

1. Abonament trwa przez czas nieoznaczony od momentu aktywacji do momentu anulowania lub wygaśnięcia, z zastrzeżeniem §6 Regulaminu Abonamentu.
2. Abonent może anulować Abonament w każdym czasie za pośrednictwem Panelu Abonamentu, z zastrzeżeniem postanowień § 6 Regulaminu Abonamentu. Potwierdzenie anulowania Abonamentu zostanie wysłane na adres e-mail Abonenta.
3. Anulowanie Abonamentu ma skutek natychmiastowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku dokonania jej w terminie krótszym niż 5 dni przed wyznaczonym zgodnie z Okresem Abonamentu terminem

- dostawy Paczki Abonamentowej, Abonament ulega anulowaniu od następnego Okresu Abonamentu.
4. W przypadku, kiedy Subskrybent z różnych względów nie będzie miał możliwości skorzystania z Abonamentu w danym Okresie Abonamentowym, ma możliwość jej wstrzymania w dowolnym momencie do 48 godzin przed planowaną wysyłką Paczki Abonamentowej zaplanowanej w ramach Abonamentu. Do wstrzymania dochodzi poprzez wybranie odpowiedniej opcji ("Wstrzymaj abonament") w Panelu Abonamentu. Abonent może uruchomić Abonent we wstrzymanym Okresie Subskrypcji poprzez wybranie opcji "Wznów abonament" w Panelu Abonamentowym.
 5. Wstrzymanie Abonamentu powoduje jego zatrzymanie wyłącznie na jeden Okres Abonamentowy i nie ma wpływu na wysyłkę Paczek Abonamentowych w Okresach Abonamentowych następujących po wstrzymanym Okresie Abonamentowym.
 6. Abonament jest wstrzymywany również automatycznie w przypadku braku wpłynięcia na rachunek bankowy Sprzedawcy Płatności cyklicznej za kolejną Paczkę Abonamentową (będące m.in. skutkiem nieudanych prób realizacji Płatności cyklicznych przez Operatora Płatności - np. wskutek braku środków wystarczających na zrealizowanie Płatności cyklicznej, braku ważności karty płatniczej w chwili dokonywania próby jej obciążenia, braku poprawnej autoryzacji itp.). Postanowienia ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio.
 7. Abonament wygasa w przypadku:
 - 1) rezygnacji z Płatności cyklicznych;
 - 2) usunięcia Konta Użytkownika.
 8. Wygaśnięcie Abonamentu ma skutek od momentu zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej.

§6. Możliwość uzyskania gadżetu

1. Dla Klientów, którzy dodatkowo zobowiążą się do utrzymania Abonamentu przez okres nie krótszy niż 6 lub 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Abonamentu – Sprzedawca umożliwi wybranie dedykowanego gadżetu firmowego.
2. Klient deklaruje minimalny okres związania Umową Abonamentu w Koszyku Abonamentowym po wypełnieniu okienka „Minimalny czas trwania abonamentu” wybranym przez siebie okresem 6 lub 12 miesięcy.
3. W przypadku zadeklarowania „Minimalnego czasu trwania abonamentu” dochodzi do zawarcia Umowy Abonamentowej na czas określony wskazany przez Klienta. Umowa Abonamentowa zawarta na czas określony nie może być rozwiązana w tym okresie, tj. nie stosuje się postanowień wskazanych w §5 ust.1-5 Regulaminu Abonamentu. Po upływie określonego przez Klienta okresu, Umowa Abonamentowa automatycznie przekształca się w umowę na czas nieoznaczony z możliwością jej wypowiedzenia w każdym momencie, zgodnie z zasadami wskazanymi w §5 powyżej.
4. Oznaczenie „Minimalnego czasu trwania abonamentu” jest dobrowolne i bezpłatne, jednak brak takiego oznaczenia uniemożliwia otrzymanie gadżetu firmowego.
5. Klient, po oznaczeniu „Minimalnego okresu abonamentu” otrzymuje podgląd możliwych do wyboru gadżetów firmowych. Wyboru gadżetu firmowego dokonuje się poprzez kliknięcie w wybrany przedmiot.
6. Zakres i rodzaje gadżetów firmowych prezentowanych Klientowi jest różny i zależy od okresu wybranego przez Klienta w okienku „Minimalny okres abonamentu”.

- Wybrany przez Klienta gadżet firmowy zostanie doręczony Klientowi łącznie z pierwszą Paczką Abonamentową w ramach Abonamentu.

§7. Płatności cykliczne

- Po wyborze metody Płatności cyklicznych, spośród tych wskazanych w §4 ust. 15 Regulaminu Abonamentu, Klient jest zobowiązany do podania niezbędnych danych wymaganych przez Operatora Płatności – Operator Płatności może żądać m.in. takich danych jak: imię i nazwisko posiadacza karty płatniczej, numer karty płatniczej, data ważności karty płatniczej, kod CVV/CVC, numer konta bankowego, adres email. Dane karty płatniczej będą przechowywane przez Operatora płatności.
- O prywatność danych kart płatniczych i innych danych podanych w systemie płatności cyklicznych dba system zabezpieczeń Operatora Płatności. Sprzedawca nie ma dostępu do danych wpisanych przez Klienta do systemu płatności cyklicznych Operatora Płatności. Informacje na temat podstaw i celów przetwarzania danych osobowych przez Operatora Płatności znajdziesz w polityce prywatności zamieszczonej przez Operatora Płatności, tj. m.in. : https://bluemedi.pl/storage/app/media/Bluemedi_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf.
- Klient dokonując akceptacji Regulaminu Abonamentu i wybierając metodę Płatności cyklicznej wyraża zgodę na wykorzystywanie wskazanych wyżej danych w trakcie procesu Płatności cyklicznych.
- Prawidłowa rejestracja metody Płatności cyklicznych skutkuje zapisaniem podanych danych przez Operatora Płatności i umożliwia Operatorowi cykliczne obciążanie rachunku Klienta.
- Klient jest zobowiązany do utrzymywania, w okresie korzystania z Abonamentu, karty płatniczej, którą wskazał na potrzeby dokonywania Płatności cyklicznych oraz zapewnienia środków niezbędnych do ich realizacji.
- Płatność za Abonament realizowana jest automatycznie przez Operatora Płatności w dniu złożenia Zamówienia Abonamentowego oraz każdorazowo 4 dni przed wysyłką kolejnych Paczek Abonamentowych, odbywającą się cyklicznie, zgodnie z wybranym Okresem Abonamentu.
- Korzystanie z Płatności cyklicznych jest dobrowolne, a rezygnacja z Płatności cyklicznych jest możliwa w każdej chwili. W celu rezygnacji z Płatności cyklicznych Klient wprowadza odpowiednie zmiany na swoim Koncie w Sklepie. Rezygnacja wywołuje skutek od momentu dokonania przez Klienta zmiany na Koncie.
- Rezygnacja z Płatności cyklicznej oznacza rezygnację z Abonamentu.
- Sprzedawca informuje Klienta, przed kolejnym terminem Dostawy o zbliżającym się terminie automatycznego obciążenia karty płatniczej lub zmieniających się warunkach umowy (kwota lub częstotliwość obciążenia).

§8. Postępowanie reklamacyjne

- W przypadku wystąpienia wady zakupionego Produktu Abonamentowego, Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi na zasadach określonych w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Ilekroć w niniejszym paragrafie mowa jest o Kliencie, rozumie się przez to Konsumenta.
- Reklamacje dotyczące Produktu Abonamentowego należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: info@segafredo.pl lub w formie pisemnej na adres: ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia.

Możliwe jest również złożenie reklamacji za pośrednictwem Formularza Reklamacji, znajdującego się na stronie internetowej Sklepu internetowego.

4. W przypadku reklamacji dotyczących Płatności cyklicznych, reklamacje należy składać na adres Operatora Płatności, tj.: platnosci@bm.pl.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres do korespondencji;
 - c. numer zamówienia i/lub transakcji;
 - d. opis okoliczności uzasadniających reklamację;
 - e. żądanie co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do takiej reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie wysłana na podany przez Subskrybenta adres lub w inny podany przez Abonenta sposób. W przypadku braku ustosunkowania się Sprzedawcę w ww. terminie, uznaje się, że uznał on reklamację.

§9. Odstąpienie od Umowy

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł Umowę Abonamentu, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Realizacja prawa do odstąpienia od Umowy Abonamentu nie jest związana z ponoszeniem jakichkolwiek innych kosztów niż te, które zostały przewidziane przez przepisy prawa.
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy Abonamentu rozpoczyna się od chwili objęcia pierwszej Paczki Abonamentowej w posiadanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta lub wskazaną przez nich osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Odstąpienie od Umowy Abonamentu następuje poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonamentu może być wysłane za pomocą poczty tradycyjnej lub też za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Sprzedawcy wskazany w § 8 ust. 3 Regulaminu Abonamentu. Oświadczenie można złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu Abonamentu lub formularzu elektronicznym udostępnionym przez Sprzedawcę na stronie Sklepu internetowego. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Sprzedawca obowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonamentu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonamentu, umowa ta jest uważana za niezawartą. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonamentu zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma obowiązek zwrócić otrzymaną Paczkę Abonamentową niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Abonamentu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Paczki Abonamentowej przed jego upływem.
7. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta odsyła otrzymaną Paczkę Abonamentową na własny koszt.
8. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Paczki Abonamentowej będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu Abonamentowego.
9. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonamentu zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach

konsumenta wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Paczki Abonamentowej Sprzedawcy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Sprzedawcę.

10. Sprzedawca dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, do chwili otrzymania Paczki Abonamentowej lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. W przypadku Klienta, który jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i który korzysta z prawa do odstąpienia od Umowy Abonamentu, Sprzedawca ma prawo do weryfikacji, czy zawierana przez niego Umowa Abonamentu miała dla niego charakter zawodowy oraz czy odstąpienie od Umowy Abonamentu było możliwe. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku braku ziszczenia się tych przesłanek, jest on uprawniony do uznania oświadczenia Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od Umowy Abonamentowej za bezskuteczne.
13. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży w przypadkach wskazanych w art. 38 Prawa konsumenckiego, w szczególności gdy Produktem Abonamentowym jest rzecz:
 - 1) ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 2) dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§11. Postanowienia końcowe

1. Zmiany w Regulaminie Abonamentu następują w trybie określonym w Regulaminie Sklepu Internetowego.
2. O zmianach Regulaminu Abonamentu i ich zakresie Abonent zostanie powiadomiony drogą elektroniczną. Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Abonent ma prawo do wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu Abonamentu. Wypowiedzenia można dokonać drogą elektroniczną, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 3 Regulaminu Abonamentu. Zmiana Regulaminu Abonamentu nie wpływa na treść i warunki zawartych przez Klienta i Sprzedawcę Umów Abonamentu przed zmianą Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2.11.2021 roku.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ABONAMENTOWEJ

Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia

tel.: 784 000 900, adres e-mail: info@sklepsegafredo.pl

Numer zamówienia:	
Data odbioru Paczki Abonamentowej:	

Dane Klienta:

Imię i nazwisko/Firma:	
Adres:	
Telefon kontaktowy :	
E-mail:	

Zwracane produkty (w przypadku, gdy produktów jest więcej i poniższa tabela okaże się niewystarczająca, uzupełnij dane na osobnej karcie A4):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Powód zwrotu (opcjonalnie)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Proszę o zwrot kwoty PLN:

- 1) na rachunek bankowy o numerze:
.....
.....

Miejscowość, data

Podpis klienta

FORMULARZ Odstąpienia od umowy abonamentowej dla przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Segafredo Zanetti Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Partyzantów nr 7, 32-700 Bochnia

tel.: 784 000 900, adres e-mail: info@sklepsegafredo.pl

Numer zamówienia:	
Data odbioru Paczki Abonamentowej:	

Dane Klienta:

Imię i nazwisko/Firma:	
Adres:	
Telefon kontaktowy :	
E-mail:	

Zwracane produkty (w przypadku, gdy produktów jest więcej i poniższa tabela okaże się nie wystarczająca, uzupełnij dane na osobnej karcie A4):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Powód zwrotu (opcjonalnie)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Proszę o zwrot kwoty PLN:

- 2) na rachunek bankowy o numerze:
-
-

W związku z treścią art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 287, z późn. zm.) niniejszym oświadczam, że zakupiony produkt, a tym samym zawarta umowa sprzedaży, jest bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

PKD dla mojej działalności gospodarczej, wpisane w CEIDG:

- 1) PKD nr: Opis: ;
- 2) PKD nr: Opis: ;
- 3) PKD nr: Opis: ;
- 4) PKD nr: Opis: ;
- 5) PKD nr: Opis: ;
- 6) PKD nr: Opis: ;
- 7) PKD nr: Opis: ;
- 8) PKD nr: Opis: ;
- 9) PKD nr: Opis: ;
- 10) PKD nr: Opis:

Miejscowość, data

Podpis klienta